

Todos los productos de autoclave comercializados por Finsa Wood ofrecen una garantía hasta 10 años contra la pudrición y el ataque de hongos e insectos xilófagos. Durante este tiempo, la madera que sea atacada por hongos destructores o insectos será reemplazada o abonada en los términos que se fijan en las condiciones de garantía.

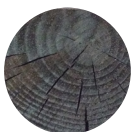
Esta garantía está referida al coste del material y en ningún caso cubrirá costes de instalación u otros valores añadidos.

La madera es un producto natural, decorativo y de gran estética que está en continuo movimiento de dilatación y contracción buscando el equilibrio con las igualmente cambiantes condiciones ambientales. Este movimiento unido a las tensiones internas de la madera pueden producir alabeos y curvaturas.

EXCLUSIONES



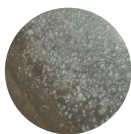
NUDOS: Los nudos son parte de la madera y ayudan a dar un aspecto natural al producto. Cada pieza es única en cuanto a cantidad, tamaño y posición de los nudos. No afectan ni a la solidez del producto ni a la durabilidad del producto.



GRIETAS: Se producen generalmente como consecuencia de los procesos de contracción y dilatación que sufre la madera con los cambios de temperatura y humedad. Es más sencillo que se produzcan en secciones más grandes ya que la madera sufre más durante los procesos de secado.



DECOLORACIÓN: Es una degradación debida a agentes abióticos, especialmente por los rayos UV, que provoca una decoloración de los pigmentos dando un aspecto grisáceo tanto a los productos tratados en autoclave como a los que no lo son. Este efecto puede ralentizarse con la aplicación de un lasur que proteja el material de los agentes atmosféricos.



MOHO SUPERFICIAL: El moho superficial puede aparecer sobre material tratado especialmente cuando este se almacena en ambientes oscuros, fríos y húmedos.

El tratamiento de autoclave protege la madera contra la podredumbre y los hongos a nivel interno y este defecto no afecta a la durabilidad de la madera. Los hongos superficiales pueden ser eliminados con un suave cepillado superficial.



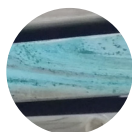
EXUDACIONES DE RESINA: La resina es uno de los componentes de la madera que aflora desde el interior de la madera cuando esta se somete a altas temperaturas. Durante el proceso de secado la madera expulsa gran parte del contenido en resina lo que no implica que quede completamente libre de ella y que por tanto pueda volver a aflorar cuando se expone nuevamente a altas temperaturas.

Las segregaciones se producen principalmente en la zona de nudos y pueden retirarse fácilmente con una espátula o con un lijado suave que no deteriore el material. También se podría usar productos como aceite de trementina para su limpieza.



DIFERENCIA DE TONALIDAD: La madera sin tratar como producto natural que se presenta diferencias de tonalidad en función de la zona del tronco de la que se extrae la tabla (albura, duramen) y en función de las características intrínsecas del propio árbol (edad, época de corte, lugar de la plantación, etc). Como consecuencia estas diferencias en las tonalidades se traspasan también a los productos que son tratados.

Las diferencias de tonalidad contribuyen a dar encanto a las instalaciones que se realizan en madera y se armonizarán con el paso del tiempo.



EXUDACIONES DE SALES: Durante el proceso de autoclave se introducen dentro de las células de la madera sales de cobre que pueden exudarse de manera natural en cantidades diferentes en función de la zona del tronco y de las propiedades de cada árbol en concreto.

Los cristales de sal pueden retirarse con un lijado suave y la calidad del tratamiento no se ve afectado por este motivo.

CONDICIONES

1. Finsa se compromete a abonar o reponer el material en aquellas reclamaciones en las que se cumplan todos los términos expuestos en el resto de condiciones de garantía. En caso de reponer el material se hará con otro material de la misma referencia, si no estuviese disponible o fuese un producto descatologado se hará con un producto de características similares e igual valor al reclamado.
2. Para tramitar cualquier reclamación es necesario presentar factura o justificante de compra del material reclamado.
3. La presente garantía únicamente será de aplicación a aquellos defectos del producto originados como consecuencia del proceso productivo; es decir no se encuentran amparados por la presente garantía los defectos ocasionados durante o por motivo de un incorrecto transporte, manipulación, acondicionamiento previo o instalación del producto.
4. Antes de realizar la instalación revise el material y asegúrese de que no ha sufrido daños en el transporte y de que no existen defectos superficiales, no se admitirán reclamaciones de instalaciones con material defectuoso.
5. Se deben cumplir todos los pasos indicados en las recomendaciones de instalación así como respetar los tratamientos de mantenimiento. El incumplimiento de las recomendaciones de instalación invalidará la garantía del producto.
6. El producto está sometido a una depreciación anual variable de acuerdo a lo expuesto en la tabla adjunta:

| 01-02 años | 03-04 años | 05-07 años | 08-10 años |
|------------|------------|------------|------------|
| 100% | 75% | 50% | 25% |
7. El fabricante se reserva el derecho de inspeccionar el producto y/o la instalación objeto de la reclamación y, en todo caso, de recoger muestras, recopilar o solicitar toda la información relativa al producto, instalación, mantenimiento y uso del producto necesarios para una correcta evaluación de la reclamación.
8. La presente garantía no cubre ningún coste adicional al valor de compra del producto. No se admitirán reclamaciones de conceptos como instalación, gastos de sustitución, desmontaje, materiales adicionales o penalizaciones (p. ej: en retrasos en la finalización de obras, etc)
9. El fabricante no será responsable ni ante el cliente ni ante terceros de ningún daño incidental, especial o consequential, producidos como consecuencia del incumplimiento de los establecido en esta garantía.
10. Para hacer efectiva esta garantía, deberá ponerse en contacto con el proveedor dentro de los 14 días siguientes al conocimiento del defecto y, en todo caso, antes de que haya finalizado el periodo de garantía. Esta garantía es de carácter personal y en ningún caso será transmisible.
11. La presente garantía no cubre instalaciones que:
 - a) No respeten la clase de uso definido en la parte de tratamientos de la ficha técnica.
 - b) La madera haya sido retirada y reinstalada en una ubicación diferente a la original.
 - c) La madera sea cortada, perforada o se le hagan muescas tras el tratamiento y sus caras expuestas nos sean protegidas con un producto preservante para testas para proteger la integridad del tratamiento.
12. El material reemplazado quedará garantizado durante el tiempo que reste hasta que finalice el periodo de garantía otorgado al material original objeto de la reclamación.

Todos os produtos de autoclave comercializados pela Finsa Wood oferecem uma garantia de 10 anos contra o apodrecimento e o ataque de fungos e insetos xilófagos. Durante este período, a madeira que for atacada por fungos destrutivos ou insetos será substituída ou reembolsada nos termos estabelecidos nas condições de garantia.

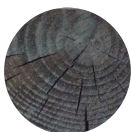
Esta garantia refere-se ao custo do material e não cobrirá, em caso algum, os custos de instalação ou outros valores adicionais.

A madeira é um produto natural, decorativo e de alta qualidade estética que está em contínuo movimento de dilatação e contração, procurando o equilíbrio com as igualmente variáveis condições ambientais. Este movimento, conjugado com as tensões internas da madeira, podem resultar em abaulamentos e curvaturas.

EXCLUSÕES



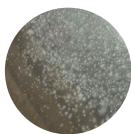
NÓS: Os nós fazem parte da madeira e ajudam a conferir um aspeto natural ao produto. Cada peça é única em termos da quantidade, dimensão e posição dos nós. Estes não afetam, nem a solidez, nem a durabilidade do produto.



FISSURAS: São, geralmente, uma consequência dos processos de contração e dilatação que a madeira sofre devido às alterações de temperatura e humidade. Ocorrem com maior facilidade em secções maiores, pois a madeira é mais afetada durante os processos de secagem.



DESCOLORAÇÃO: Trata-se de uma degradação causada por agentes abióticos, especialmente os raios UV, que provoca uma descoloração dos pigmentos dando um aspeto acinzentado, quer aos produtos tratados em autoclave, quer aos que não o são. Este efeito pode ser retardado mediante a aplicação de uma velatura que proteja o material dos agentes atmosféricos.



BOLOR SUPERFICIAL: O bolor superficial pode aparecer sobre material tratado, especialmente quando este é armazenado em ambientes escuros, frios e húmidos.
O tratamento e autoclave protege a madeira contra a podridão e os fungos a nível interno e este defeito não afeta a durabilidade da madeira. Os fungos superficiais podem ser eliminados através de uma escovagem superficial suave.



LIBERTAÇÃO DE RESINA: A resina é um dos componentes da madeira que é libertada a partir do interior da mesma quando esta é sujeita a altas temperaturas. Durante o processo de secagem, a madeira liberta grande parte do seu teor de resina, o que não implica que fique completamente isento desta e, por isso, esta pode voltar a aparecer quando o material é novamente exposto a altas temperaturas.

As segregações ocorrem principalmente nas zonas dos nós e podem ser retiradas facilmente com uma espátula ou com uma lixagem suave que não deteriore o material. Podem também ser utilizados produtos como o óleo de terebintina para limpeza.



DIFERENÇA DE TONALIDADE: A madeira não tratada, como produto natural que é, apresenta diferenças de tonalidade em função da zona do tronco da qual é extraída (alburno, durame) e em função das características intrínsecas da própria árvore (idade, época de corte, local da plantação, etc.). Consequentemente, estas diferenças de tonalidade passam também para os produtos que são tratados.

As diferenças de tonalidade contribuem para dar beleza às construções feitas em madeira e serão harmonizadas com o passar do tempo.



LIBERTAÇÃO DE SAIS: Durante o processo de autoclave, são introduzidos nas células da madeira sais de cobre que podem ser libertados de forma natural em quantidades que diferem em função da zona do tronco e das propriedades específicas de cada árvore.

Os cristais de sal podem ser retirados com uma lixagem suave e a qualidade do tratamento não é afetada por esta circunstância.

CONDIÇÕES

1. A Finsa compromete-se a reembolsar ou substituir o material no âmbito de reclamações que cumpram todos os termos previstos nas restantes condições de garantia. Qualquer substituição de material será feita com outro material da mesma referência. Caso este não esteja disponível ou tenha sido descontinuado, será feita com um produto de características similares e valor igual ao reclamado.
2. Para dar seguimento a uma reclamação é necessário apresentar a fatura ou comprovativo da compra do material reclamado.
3. A presente garantia aplica-se exclusivamente a defeitos de produto decorrentes do processo produtivo, ou seja, não estão cobertos pela presente garantia os defeitos surgidos durante ou em resultado de um transporte, manipulação, acondicionamento prévio ou instalação incorretos do produto.
4. Antes de proceder à instalação, verifique o material e assegure-se de que não sofreu danos no transporte e de que não existem defeitos superficiais, pois não serão aceites reclamações relativas a instalações com material defeituoso.
5. Devem ser seguidos todos os passos indicados nas recomendações de instalação e respeitados os tratamentos de manutenção. O incumprimento das recomendações de instalação invalidará a garantia do produto.
6. O produto está sujeito a uma depreciação anual variável de acordo com o apresentado na tabela anexa:

| 01-02 anos | 03-04 anos | 05-07 anos | 08-10 anos |
|------------|------------|------------|------------|
| 100% | 75% | 50% | 25% |
7. O fabricante reserva-se o direito de inspecionar o produto e/ou a instalação objeto de reclamação e, em qualquer caso, de recolher amostras, recolher ou solicitar toda a informação relativa ao produto, instalação, manutenção e utilização do produto necessária para uma correta avaliação da reclamação.
8. A presente garantia não cobre nenhum custo adicional ao valor de compra do produto. Não serão aceites reclamações relativas a questões de instalação, gastos de substituição, desmontagem, materiais adicionais ou penalizações (p. ex.: em atrasos na finalização de obras, etc.)
9. O fabricante não se responsabiliza, quer perante o cliente, quer perante terceiros, por quaisquer danos acidentais, especiais ou consequentes decorrentes do incumprimento do disposto nesta garantia.
10. Para que esta garantia produza efeitos, deverá entrar em contacto com o fornecedor no prazo de 14 dias a contar da data em que teve conhecimento do defeito e, em qualquer caso, antes do final do período de garantia. Esta garantia é pessoal e intransmissível.
11. Esta garantia não cobre instalações que:
 - a) Não respeitem a classe de uso definida na secção de tratamentos da ficha técnica.
 - b) A madeira tenha sido retirada e reinstalada numa localização diferente da original.
 - c) A madeira seja cortada, perfurada ou entalhada após o tratamento e cujas faces expostas não estejam protegidas com um produto preservador para bordos para proteger a integridade do tratamento.
12. O material substituído ficará garantido durante o tempo que restar até ao final do período de garantia concedido ao material original que foi objeto da reclamação.